

American Airlines



Gentile Signora, Gentile Signore,
Siamo molto spiacenti per il danneggiamento arrecato al Suo bagaglio.

American Airlines Le propone un fornitore di fiducia che l'attende per provvedere alla riparazione o, in caso di impossibilita', alla sostituzione del Suo bagaglio.
La preghiamo di contattarlo negli orari sotto indicati per concordare i tempi di ritiro e di consegna del Suo bagaglio danneggiato tramite corriere.

A questo proposito, La preghiamo di allegare alla valigia da ritirare la seguente documentazione, necessaria per evadere la pratica:

- copia del biglietto di viaggio;
- dichiarazione originale di danneggiamento che Le fornisce l'Ufficio Bagagli Smarriti S.A.V. (chiamato PIR – Property Irregularity Report);
- etichette bagaglio;
- questo formulario compilato e firmato.

Fornitore di fiducia American Airlines
G Service srl
Viale Austria, 5/E
35020 Ponte San Nicolo' – Padova
Tel.: 049/896.2385

Da lunedì a venerdì: dalle 09:00 alle 12:30 e dalle 15:30 alle 17:30
E-mail: info@gservicebagagli.com

Rilevo dalla presente di avere 7 giorni di tempo dal ricevimento del bagaglio riparato/sostituito per sollevare eventuali contestazioni. Decorso tale termine il bagaglio si intende accettato pienamente e con effetto liberatorio per la Compagnia Aerea.
Per approvazione specifica di quanto sopra:

NOME (in stampatello)

PIR number

Data

Firma

Grazie per la Sua comprensione.