



### **Perdita bagaglio**

Gentile cliente,

La preghiamo di accettare le nostre più sincere scuse per non averLe consegnato il suo bagaglio in arrivo all'aeroporto di Milano Malpensa.

Le assicuriamo che Etihad Airways farà il possibile per risolvere il problema nei tempi più brevi possibili.

Le è stato consegnato il rapporto di smarrimento (Property Irregularity Report - PIR) riguardante la Sua valigia mancante. La preghiamo di conservare la denuncia ricevuta insieme ai suoi documenti di viaggio. Questo testimonierà l'avvenuta dichiarazione di perdita bagaglio dal suo volo in arrivo.

La ricerca del suo bagaglio sarà avviata immediatamente tramite un sistema di ricerca computerizzato.

Il nostro Call Center sarà lieto di assisterLa fornendole tutte le informazioni riguardanti il progresso della ricerca, aggiungendo qualora Lei lo ritenesse utile o necessario ulteriori informazioni e/o istruzioni.

Le siamo grati per la sua pazienza e comprensione.

### **Al fine di ottenere qualsiasi informazione è necessario:**

- **Durante i primi 5 giorni seguenti l'emissione della sua denuncia (P.I.R.), dovrà contattare l'ufficio S.E.A. handling Lost & Found al seguente numero 02- 58581285**
- **Dopo il quinto giorno, qualora l'attesa dovesse prolungarsi la preghiamo di mandare via Fax con la lista dettagliata del contenuto del suo bagaglio a Etihad Airways.**

Si assicuri di inviare il formulario **entro e non oltre** 21 giorni dalla data di emissione della denuncia (P.I.R.).

Etihad Airways  
Ufficio 35/37  
Livello 1b, Terminal 1  
Aeroporto Milano Malpensa  
Fax: 02 - 74866064

### **Danneggiamento bagaglio**

Le è stato consegnato il rapporto riguardante il danneggiamento del Suo bagaglio (Property Irregularity Report - PIR). La preghiamo di conservare la denuncia ricevuta insieme ai suoi documenti di viaggio. Questo testimonierà l'avvenuta dichiarazione di danneggiamento bagaglio dal suo volo in arrivo. Conservi tutti gli oggetti danneggiati, dato che quest'ultimi potrebbero essere oggetto di un'ulteriore valutazione.

Al fine di provvedere alla riparazione e/o sostituzione del suo bagaglio, la invitiamo a contattare la nostra società convenzionata "G.SERVICE" al numero sotto elencato. È necessario che Lei fornisca loro il numero di riferimento riportato sulla sua denuncia, il numero di etichetta bagaglio e una copia del biglietto con cui ha volato.

**Valigeria G.SERVICE è aperta dalle ore 0900 alle 1230 / 1530 - 1730 dal lunedì al venerdì**  
**Viale Austria 5/E**  
**35020 Z.I. Ponte San Nicolò**  
**Padova ( Italy )**  
**Tel: +39 049-8962385**

Rilevo dalla presente di avere 7 giorni di tempo dal ricevimento del bagaglio riparato/sostituito per sollevare eventuali contestazioni. Decorso tale termine il bagaglio si intende accettato pienamente e con effetto liberatorio per la Compagnia. Per approvazione specifica di quanto sopra:

**NOME** \_\_\_\_\_ **DPR nr.** \_\_\_\_\_ **DATA** \_\_\_\_\_ **FIRMA** \_\_\_\_\_

Le siamo grati per la sua comprensione e a nome di Etihad Airways Milano Malpensa, vorremmo scusarci per qualsiasi inconveniente causatogli.