



ASSISTENZA BAGAGLIO DISGUIDATO O DANNEGGIATO
BAGGAGE ASSISTANCE FOR LOSS/LATE DELIVERY OR DAMAGE

| | |
|--|---|
| <p>IN CASO DI MANCATA/RITARDATA CONSEGNA BAGAGLIO Per un'immediata gestione dello smarrimento, Le chiediamo d'inviare all'indirizzo email lostandfound@neosair.it, copia della denuncia e il modulo LISTA CONTENUTO BAGAGLIO, debitamente compilato.</p> <p align="center">RICHIESTE RIMBORSO</p> <p>Una volta rientrati in Italia, le richieste di rimborso, possono essere avanzate, con una delle due seguenti modalità:</p> <p>1-Tramite email all'indirizzo lostandfound@neosair.it Indicando:</p> <ul style="list-style-type: none"> cognome e nome del passeggero, data di nascita e codice fiscale. Indirizzo completo, recapito telefonico, email. <p>DOCUMENTI DA ALLEGARE</p> <ul style="list-style-type: none"> Rapporto di Irregolarità bagaglio (PIR) effettuato c/o L'Ufficio "Lost & Found" dell'aeroporto d'arrivo. Copia dei documenti di viaggio e della carta d'imbarco. Etichetta bagaglio. Scontrini delle spese sostenute per acquisto di generi di prima necessità. Riferimenti bancari per l'eventuale risarcimento (IBAN, nominativo della persona intestataria del c/c, nome della banca, sede, numero di c/c.). <p>2 - Inserendo il reclamo attraverso il modulo online, presente sul sito di Neos www.neosair.it, seguendo il seguente percorso:</p> <p><u>INFO VOLI/Dopo il volo/Customer Services/Form Customer Care</u></p> <p>In seguito alla segnalazione online, riceverà un'email con il numero identificativo della pratica aperta e ulteriori indicazioni. Ricordiamo che Neos risponde ai reclami dei passeggeri, entro 30 giorni dalla data di ricezione.</p> | <p align="center">IN CASE OF LOSS/LATE DELIVERY OF THE BAG</p> <p>For a prompt management of your mishandled baggage, we kindly request you to send a copy of the reference file (PIR) to the email address lostandfound@neosair.it, together with the BAGGAGE DESCRIPTION FORM, properly filled in.</p> <p align="center">REFUND REQUEST</p> <p>Once you are back home, the refund request could be sent through one of the following ways:</p> <p>1 - Via email to the address lostandfound@neosair.it reporting:</p> <ul style="list-style-type: none"> Passenger's name and surname, birth date Complete permanent address, phone/mobile number, e-mail address <p align="center">DOCUMENTS NEEDED</p> <ul style="list-style-type: none"> A copy of the property irregularity report file, opened at the airport (PIR). A copy of the travel documents and the boarding card The related baggage tag Receipts of indispensable articles purchased in case of delayed bags, Bank details (name of the bank, account number, account holder, IBAN code, SWIFT code) <p>2 - Via web, through our online form, available in the website www.neosair.it, according to the following steps:</p> <p><u>FLIGHTS INFO/After the flight/Passenger complain/Form Customer Care</u></p> <p>After filing your complaint, you will receive an email with the case number and further information. We would like to remind you that Neos will reply all passengers' complaints within 30 days after passenger's notification.</p> |
| <p align="center">IN CASO DI DANNEGGIAMENTO DEL BAGAGLIO</p> <p>Gentile passeggero, siamo dispiaciuti che il suo bagaglio non Le sia stato riconsegnato come da Lei affidatoci. Entro i limiti di responsabilità del vettore, e secondo i termini e le condizioni ad esso indicate, il suo bagaglio verrà riparato oppure sostituito.</p> <p>Al fine di una sollecita definizione della pratica, Le chiediamo cortesemente di mettersi in contatto con il nostro fornitore di fiducia:</p> <p>G. Service S.n.c. Viale Austria 5/E - 35020 Z.I. Ponte San Nicolò (PD) Telefono: 049-8962385 www.gservicebagagli.com-mail: info@gservicebagagli.com (orario da lunedì a venerdì 09.00-12.30 e 15.30-17.30)</p> <p>La preghiamo inoltre di inserire all'interno della valigia danneggiata, la documentazione qui di seguito richiesta:</p> <ol style="list-style-type: none"> originale del rapporto di danneggiamento (DPR - damage property report) la relativa etichetta del bagaglio copia dei documenti di viaggio e della carta d'imbarco questo stesso formulario, debitamente compilato e firmato in ogni sua parte <p>Rilevo dalla presente, di avere 7 giorni di tempo dalla ricezione del bagaglio riparato/sostituito, per sollevare eventuali contestazioni. Decorso tale termine, il bagaglio si intende accettato pienamente e con effetto liberatorio per la Compagnia. Per approvazione specifica di quanto sopra:</p> <p>NOME _____ DPR nr. _____</p> <p>DATA _____ FIRMA _____</p> | <p align="center">IF THE BAGGAGE IS DAMAGED</p> <p>Dear Passenger,</p> <p>we regret that your baggage was not delivered to you in its original conditions. Within our liability, and within the terms and conditions set forth below, we will repair your suitcase or replace it.</p> <p>In order to speed up the damage management, we kindly ask you to contact our bag supplier:</p> <p>G. Service S.n.c viale Austria 5/E - 35020 Z.I. Ponte San Nicolò (PD) Ph.:+39 (0)49-8962385 www.gservicebagagli.com e-mail:info@gservicebagagli.com (from Monday to Friday 09.00-12.30 and 15.30-17.30)</p> <p>You are kindly requested to insert all the following documents inside the damaged baggage:</p> <ol style="list-style-type: none"> the original damage report (DPR - damage property report) the baggage tag a copy of your travel documents and the boarding card this form properly filled in and signed <p>I take note that I have 7 days, from the delivery date of my repaired/replaced baggage, to notify any additional claim. Once this period elapsed, the service will be considered fully accepted, discharging the Carrier of any liability.</p> <p>Signature for approval:</p> <p>NAME _____ DPR nr. _____</p> <p>DATE _____ SIGNATURE _____</p> |