

**Gentile Passeggero,**

siamo dispiaciuti che il Suo bagaglio non Le sia stato riconsegnato nello stato come da Lei affidatoci. Entro i limiti di responsabilità del vettore e secondo i termini e le condizioni appresso indicate, il Suo bagaglio verrà riparato oppure sostituito. Al fine di una sollecita definizione della pratica, Le chiediamo cortesemente di mettersi in contatto con il nostro fornitore di fiducia per concordare le modalità di ritiro e riconsegna del suo bagaglio:

**G.Service – Viale Austria 5/E – 35020 Z.I. Ponte San Nicolo'(PD)**  
 Telefono: 049-8962385 (da lunedì a venerdì, 9.00-12.30 e 15.30-17.30)  
 e-mail: [info@gservicebagagli.com](mailto:info@gservicebagagli.com) [assistenza@gservicebagagli.com](mailto:assistenza@gservicebagagli.com)

A tal riguardo, La preghiamo di inoltrare tutta la documentazione richiesta, inserendola in busta chiusa nel bagaglio danneggiato:

- 1) L'originale del rapporto di danneggiamento (DPR – Rapporto Di Danneggiamento Baglio)
- 2) La relativa etichetta bagaglio
- 3) Il formulario Qatar Airways Passenger Property Questionnaire debitamente compilato e firmato
- 3) Copia del biglietto aereo
- 4) Questo stesso formulario debitamente compilato e firmato.

DATE \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

*Rilevo dalla presente di avere 7 giorni di tempo dal ricevimento del bagaglio riparato/sostituito per sollevare eventuali contestazioni. Decorso tale termine il bagaglio si intende accettato pienamente e con effetto liberatorio per la Compagnia. Per approvazione specifica di quanto sopra:*

NOME \_\_\_\_\_ PIR NR: \_\_\_\_\_ DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

QATAR AIRWAYS ringrazia per la comprensione e gentile collaborazione.

\*\*\*\*\*

**Dear Passenger,**

We regret that your luggage was not delivered to you in its original conditions. Within our liability and in accordance with the terms and conditions described below, we will repair your suitcase or replace it. In order to speed up the settlement, we kindly ask you to contact our baggage supplier, to agree the pick-up and delivery timings via express courier:

**G.Service – Viale Austria 5/E – 35020 Z.I. Ponte San Nicolo'(PD)**  
 Telephone: 049-8962385 (Monday to Friday, 9.00am to 12.30pm and 3.30pm to 5.30 pm)  
 e-mail: [info@gservicebagagli.com](mailto:info@gservicebagagli.com) [assistenza@gservicebagagli.com](mailto:assistenza@gservicebagagli.com)

We kindly request your cooperation in forwarding all the relevant documents necessary to process your case. Please, insert in your damaged suitcase an envelope containing the following:

- 1) The original damage report (DPR – Damage Property Report)
- 2) The related baggage tag
- 3) A copy of your ticket
- 3) The Qatar Airways Passenger Property Questionnaire properly filled out and signed
- 4) This form properly filled in and signed.

DATE \_\_\_\_\_ SIGNATURE \_\_\_\_\_

*I accept these conditions; I have 7 days time from the delivery date of my repaired/replaced baggage to notify of any inconvenience. After this term I fully accept the service provided and the carrier's release of responsibility. For approval:*

NAME \_\_\_\_\_ FILE NO: \_\_\_\_\_ DATE \_\_\_\_\_ SIGNATURE \_\_\_\_\_

QATAR AIRWAYS wishes to thank you for your understanding and kind cooperation.