

**Gentile Passeggero,**

Chiediamo scusa a nome della nostra compagnia per il disguido arrecatoLe. Entro i limiti di responsabilità del vettore, il Suo bagaglio verrà riparato oppure sostituito. Al fine di una sollecita definizione della pratica, Le chiediamo cortesemente di mettersi in contatto con il nostro fornitore di fiducia:

G.Service – Viale Austria 5/E – 35020 Z.I. Ponte San Nicolo'(PD)
Telefono: 049-8962385 (da lunedì a venerdì, 9.00-12.30 e 15.30-17.30)
e-mail: info@gservicebagagli.com assistenza@gservicebagagli.com

per concordare i tempi di ritiro e riconsegna del Suo bagaglio tramite corriere. A questo riguardo, La preghiamo di inoltrare tutta la documentazione richiesta, inserendola nel bagaglio danneggiato:

- 1) L'originale del rapporto di danneggiamento (Damage report)
- 2) La relative etichetta bagaglio
- 3) Copia del biglietto aereo
- 4) Questo stesso formulario debitamente compilato e firmato.

Rilevo dalla presente di avere 7 giorni di tempo dal ricevimento del bagaglio riparato/sostituito per sollevare eventuali contestazioni. Decorso tale termine il bagaglio si intende accettato pienamente e con effetto liberatorio per la Compagnia. Per approvazione specifica di quanto sopra:

NOME _____ PIR nr. _____ DATA _____ FIRMA _____

Dear Passenger,

In the name of our Company we are sorry for the baggage irregularity. Within our liability, we will repair your suitcase or replace it. In order to speed up the settlement, we kindly ask you to contact our bag supplier:

G.Service – Viale Austria 5/E – 35020 Z.I. Ponte San Nicolo'(PD)
Telefono: 049-8962385 (Monday to Friday, from 9.00 to 12.30 am and from 3.30 to 5.30 pm)
e-mail: info@gservicebagagli.com assistenza@gservicebagagli.com

to agree the pick-up and delivery timings via express courier. We are kindly requesting your cooperation for forwarding all the relevant documents necessary to process your case. Please, insert into your damaged suitcase:

- 1) The original damage report (Damage report)
- 2) The baggage tag
- 3) A copy of your ticket
- 4) This form properly filled in and signed.

I accept the conditions I have 7 days time from the delivery date of my repaired/replaced baggage to notify any inconvenience. After this term I fully accept the service provided and the carrier's release of responsibility. For approval:

NAME _____ PIR nr. _____ DATE _____ SIGNITURE _____

Sayın Yolcumuz,

Yaşamış olduğunuz bagaj aksaklığı için Ortaklığımız adına üzüntülerimizi bildiririz. Şirketimizin sorumluluk sınırları içerisinde bagajınız tamir ettirilecek veya değiştirilecektir. Bu işlemi hızlandırmak ve kurye ile bagajınızın teslim edilmesini sağlayabilmek için aşağıda belirtilen güvendiğimiz tedarikçi firmamızla irtibata geçmeniz:

G.Service – Viale Austria 5/E – 35020 Z.I. Ponte San Nicolo'(PD)
Telefono: 049-8962385 (da lunedì a venerdì, 9.00-12.30 e 15.30-17.30)
e-mail: info@gservicebagagli.com assistenza@gservicebagagli.com

ve aşağıda sıralanan dokümanları hasarlı bagajınızın içine koyup göndermenizi rica ederiz:

- 1)Hasar raporu orijinali
- 2)Bagaj ekiteki
- 3)Bilet fotokopisi
- 4)Doldurulmuş ve imzalanmış olarak bu form.

Tamir edilmiş veya değiştirilmiş bagajı teslim aldıktan sonra 7 gün içinde itiraz hakkımın olduğunu kabul ediyorum. Bu süre dolduktan sonra, bagajın olduğu gibi kabul edildiğini, şikayet hakkından feragat edildiğini ve THY'yi her tür sorumluluktan ibra edildiğini kabul ve beyan ediyorum.

İSİM _____ PIR nr. _____ TARİH _____ İMZA _____